

VERSLAG INFOVERGADERING 15 NOVEMBER 2025

DEEL 1:

Voorstelling van de “app” voor de pleziervaart en de website van VisuRis/EuRis door Mevr. Godderis van de Vlaamse Waterweg

Introductie van de Vlaamse Waterweg

Sluizen en bruggen worden nu bediend handmatig ter plaatse, ofwel geautomatiseerd met bediening ter plaatse of vanuit een centrale.

In de toekomst zal men evolueren naar een bediening vanuit 3 centra: Willebroek – Hasselt – Evergem. Tegen 2032.

Nu wordt de bediening van de kunstwerken aangevraagd via VHF of telefoon.

In de toekomst door automatisering nieuw systeem voor het aanvragen van de bediening, ofwel via AIS en marifoon, ofwel via de app. De app dient om de locatie te delen en de bediening aan te vragen.

Deze nieuwe app zal beschikbaar zijn vanaf 3 april 2026 en verplicht (voor degenen die geen AIS hebben) vanaf 1 juli 2026.

Hoe werkt de app? Voorbeelden van de schermen worden getoond. Als men binnen de perimeter van de sluis komt, schuifknop gebruiken om bediening aan te vragen. Feedback vanuit de centrale over waar je positie zal zijn in de sluis komt op het scherm.

Juridisch is dit afgedekt en staat in de algemene waterwegcode en in de aanvullende reglementen van de waterwegbeheerder.

Ter ondersteuning van de introductie van deze nieuwe app zijn er info-sessies voorzien, info zal ook gegeven worden op de beurzen, FQA op VisuRis, helpdesk.

App 24/7 beschikbaar, helpdesk beschikbaar 7/7 van 8 tot 16 uur.

Inloggen gebeurt met de VisuRis account.

Antwoord op vragen.

- Wat met konvooivaart?

Als men in konvooi vaart moet elk schip de app gebruiken als men op eigen initiatief vaart.

In het kader van een gepland evenement kan hierop een uitzondering gevraagd worden.

- Wat als er geen gsm-bereik is om de bediening aan te vragen?

Wij gaan er van uit dat er op de sluizen zelf voldoende bereik is, dit is ons bevestigd in kader van systemen voor de beroepsvaart die een continue internetverbinding nodig hebben in Vlaanderen.

Maar indien er probleemzones bekend zijn, gelieve deze door te geven via

info@vlaamsewaterweg.be zodat we ze specifiek kunnen aanpakken. Op tussenstukken kan het zijn dat de locatie verspringt, zowel voor jezelf als voor de operatoren.

- Is de app in andere talen beschikbaar?

Ja, in 4 talen (Nederlands, Frans, Duits, Engels) + beschikbaar in de app-stores van de landen van waaruit waterwegenvergunningen aangekocht worden.

- Hoe krijg je precies de feedback in de app? Gaan de lettertjes niet te klein zijn? Gaan we ze wel kunnen lezen?

De app is gebouwd volgens de WCAG-2 norm. Dit is een standaard voor toegankelijkheid waaraan alle visuele hulpmiddelen en apps moeten voldoen. Als men last heeft van te kleine letters in apps (algemeen), kan in de systeeminstellingen van de telefoon aangepast worden dat alle letters groter worden. Omdat onze app de WCAG-2 norm vormt, worden ook in onze app de letters dan groter.

- Hoe is de perimeter bepaald (de blauwe cirkel waarbinnen je de aanvraag kan doen)?

Dit verschilt per kunstwerk is gebaseerd op de radio-calling-points die op de AIS-vaarkaarten zichtbaar zijn.

- Wat met huurboten en uitlenen van boten?

Er wordt een mogelijkheid voorzien om huurboten of geleende boten tijdelijk te koppelen in de app.

- Wat als iemand voorrang moet krijgen voor bediening? Kunnen ze dat aangeven in de app?

Neen, de app is niet voorzien op dit soort uitzonderingen. Via VHF kan desgevallend extra info meegegeven worden.

- Geldt de app voor alle sluizen, of alleen de sluizen die op afstand bediend worden?

Ja, de app geldt voor alle sluizen. Alle kunstwerken zullen in de app zichtbaar zijn. In uitzonderlijke gevallen zal er in plaats van de knop voor aanvraag bediening een verwijzing naar een andere contactwijze, bijvoorbeeld een telefoonnummer, staan.

Voor lokale sluizen met bediening met mobiele ploeg zal men de aanvraag 1 uur op voorhand moeten doen.

- Waar moet ik naartoe als ik buiten de uren van de helpdesk problemen heb met de app?

We raden aan om de app vooraf al te installeren en uit te proberen. De helpdesk voor installatie en standaard technische problemen is 7/7 beschikbaar van 8u tot 16u. Er worden vanaf april enkele workshops voorzien.

- We willen overal af van gsm's in het verkeer, waarom promoten jullie het dan?

Tijdens het schutten worden er geen berichten gepushed. We willen dat iedereen met volle aandacht het schutproces kan voltooien.

Op het water is dit een andere context, met andere snelheden dan op de weg.

Voor het wegverkeer moet de gps die voor navigatie gebruikt wordt, vaststaan in een houder. Op het water geldt deze verplichting niet.

- Blijft de VHF-plicht behouden?

Ja. Zeker ook blijven uitluisteren en bij noodgevallen.

- Wat in combinatie met AIS?

Ons bedieningssysteem krijgt beide locaties binnen. Het AIS-signaal krijgt voorrang.

- Wat met FIFO?

De huidige wetgeving blijft geldig. Wie eerst bediening aanvraagt, krijgt voorrang. Bij het invaren van de sluiskolk voor eenzelfde bediening, vaart de beroepsvaart eerst in.

- Gaan alle oproepen beantwoord worden?

Ja, elke oproep, zowel via AIS+Marifoon als via de app worden zichtbaar in het actiecentrum van het bedieningspersoneel.

- Wordt het bedieningspersoneel hiervoor opgeleid?

Ja, deze opleidingen zijn lopende.

- Kunnen we andere vaartuigen zien via de AIS?

Neen, het signaal uit de app is strikt genomen geen AIS-signaal maar een GPS-signaal. Het wordt in onze interne systemen omgevormd zodat het bedieningspersoneel zelfde info op kaart krijgt.

- Zal ik de app ook op de tablet kunnen gebruiken?

Dit zal enkel kunnen met een tablet die ook een telefoonfunctie heeft. Er moet immers een gsm-nummer geverifieerd worden vanuit de app, waarnaar het bedieningspersoneel kan bellen indien nodig. Je kan de app dus enkel op een tablet gebruiken als die een telefoon-functionaliteit heeft. Er bestaan ook telefoons met een zeer groot scherm.

- Ga je het scherm kunnen lezen als het zonlicht erop staat?

De helderheid van het scherm zelf is een instelling op het eigen gsm-toestel en staat los van het gebruik van de app.

- Is er rekening gehouden met de uitfasering van 4G?

Dit staat los van de app en hoort tot de eigenschappen en instellingen van het telefoontoestel. Onze app heeft een internetverbinding nodig. Het maakt niet uit of dat 4G of 5G is, zolang deze maar data kan verzenden en ontvangen. Het is geen zware connectie. Bij eventuele aanpassing van het internetaanbod van het netwerk in de toekomst, zal de gebruiker waarschijnlijk ook voor andere apps het toestel moeten vervangen. Zolang er een dataverbinding is, kan de app gebruikt worden.

- Zal de app kunnen gebruikt worden in de havens van Antwerpen en Brussel? En wat met Wallonië?

Vanaf 3 april is de app beschikbaar voor Vlaanderen. Uitbreiding op een later tijdstip is mogelijk, daar wordt tijdig over gecommuniceerd.

- Is er rekening gehouden met oudere Android besturingssystemen, of moet je de laatste nieuwe GSM hebben?

Ja, dat is zeker niet enkel de laatste versie. De versie van de app die in april gelanceerd wordt, zal werken vanaf IOS 17,5 en hoger, en Android 11 en hoger.

- Waarom hoor ik soms wel de sluiswachter maar niet de andere vragen via VHF?

Dit heeft met signaalsterkte van het uitzendende VHF-station te maken te maken, ofwel is het andere schip te ver weg (bijvoorbeeld aan de andere zijde van de sluis), ofwel zendt het met een minder sterk signaal uit. Op de sluizen staan grote antennes, daarom komt het signaal van de sluiswachter sterk door, aan boord zijn het vaak kleinere antennes.

VisuRis: Visuele Interface River Information System.

App VisuRis wordt niet meer ondersteund en uit gefaseerd.

Website blijft wel bestaan en daarop is er allerlei info beschikbaar, kan je een routeplanner gebruiken, kan je de scheepvaartberichten vinden, kan je een gevaarlijke situatie melden, hydro-meteo info.

Er is een Tab specifiek voor de pleziervaart met info over waterwegvergunning, reglementen, waar varen en aanmeren,

EuRis: European Information System.

Wel nog een App.

Ook een website met vergelijkbare informatie als op VisuRis, maar dan voor Europa.

DEEL 2:

De voorzitter stelt de leden van het bestuursorgaan voor en hun functie.

OVERLEG

Federaal Overleg Platform: onderwerpen op federaal niveau.

Beheren App Pleasure Boating.

Actie "Samen op het Water".

Subteam: overleg met de Vlaamse Waterweg.

Automatisering van de kunstwerken zal leiden tot heel wat stremmingen in 2026. Info zal verspreid worden via de VPF kanalen.

Men zal op termijn gaan naar 2 soorten bediening: A. continu = 24u en 7/7 en B. = 16 uur/dag (6u tot 22u en zondag 10u tot 18u).

Handhaving: door SPN voor algemene wetgeving, door de Vlaamse Waterweg voor Vlaamse regelgeving. Er is ook een boetecatalogus (zie website).

Jaagpaden: ook speedpedelecs mogen die gebruiken maar met max snelheid van 30km/u.

Sensibiliseringscampagnes worden gehouden – momenteel campagne 'Hang het beest niet uit op het jaagpad'.

Vaarvergunning: voor alle vaartuigen – ook die kleiner dan 6 m.

Reddingsvestplicht: nieuw voorstel voor situaties waar het verplicht zou worden naar de minister.

Overleg Binnenvaart Vlaanderen: meer voor beroepsvaart. Deelname overleg toch belangrijk voor uitwisseling informatie.

Activiteiten in 2025:

- ° Winterreis naar de Moezel in maart
- ° Toervaartreünie Lokeren - Pinksterweekend
- ° Sluiten vaarseizoen Klein Willebroek in september
- ° Uitstap naar de Oosterweelwerken
- ° Infovergadering

Activiteiten voor 2026:

- ° VPF - winterreis: Noord Frankrijk
- ° Jaarlijkse toervaart reünie -BRYC (Brussel)
- ° Sluiten vaarseizoen: locatie nog te bepalen
- ° Infovergadering op 14 november 2026

Weetjes

- PC Navigo gaat geleidelijk uit faseren voor de beroepsvaart, voor de pleziervaart is nog geen beslissing genomen. PC Navigo versie 2026 nog op de planning.
- Verzilting van de Moervaart via Kanaal Gent/Terneuzen: studie loopt om dit een halt toe te roepen.
- Digitaal betalen zal vanaf volgend vaarseizoen mogelijk zijn in alle passantenhavens van de VPF.
- We zijn nog op zoek naar havenmeesters voor Brugge en Gent.
- Wij zoeken ook nog altijd kandidaten om het bestuur te komen vervoegen.
- Wij lanceren ook een oproep om artikels in te sturen voor de K77 en zoeken voor de redactie ook nog altijd naar een medewerker.